



SEED
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO DE DURANGO



Centro de Investigación
e Innovación para el
Desarrollo Educativo

Cambios conductuales y consecuencias psicológicas que afectan los procesos educativos por aislamiento ante COVID-19

AUTORES

**Mtra. Citlali Maldonado Díaz
Dr. Hugo Maldonado Cárdenas**

Cambios conductuales y consecuencias psicológicas que afectan los procesos educativos por aislamiento ante COVID-19

Mtra. Citlali Maldonado Díaz
Centro de Investigación e Innovación para
el Desarrollo Educativo Unidad PJSV
citali.maldonado@durango.gob.mx
Dr. Hugo Maldonado Cárdenas
Centro de Investigación e Innovación para
el Desarrollo Educativo Unidad PJSV
hugomaldonadocardenas@hotmail.com

Resumen

Se presenta un análisis sobre cambios observados por docentes y padres de familia en los comportamientos de los niños y niñas de nivel primaria en México. Encontrando en ésta información sobre sus efectos en el desarrollo de actividades académicas y procesos cognitivos como atención, memoria, control de impulsos y más. Parte de los hallazgos expuestos es una propuesta de capacitación docente, pensada en los niveles de responsabilidad que tienen hacia el desarrollo de los estudiantes. Se expone el desarrollo del proyecto ARC (Atiende, Reconoce y Conduce) que busca brindar herramientas de intervención en crisis, con el objetivo de afrontar situaciones que incapaciten a los estudiantes y que impacte directamente en su desarrollo académico.

Introducción

En diciembre de 2019 en Wuhan, China se detectó un alto número de casos de neumonía de causas desconocidas donde se presentaba fiebre, fatiga, tos y dificultades respiratorias. Al paso de los días los médicos, instituciones de investigación y el gobierno de China identificaron el patógeno de la enfermedad: era un nuevo coronavirus (SARS CoV 2 ó COVID-19). El 31 de enero de 2020 la Organización Mundial de la Salud anunció que este tipo de virus era una Emergencia de Salud Pública de Preocupación Internacional; posteriormente anunciaron el 11 de marzo de este mismo año que se había convertido en una

pandemia debido a la cantidad de contagios (Zhou, 2020, pp. 18,19). Estas noticias conmocionaron al mundo entero y le dieron un giro enorme a la cotidianeidad, sin embargo no es la primera vez que la humanidad enfrenta una pandemia, pues a través de los siglos se han presentado diferentes enfermedades que pusieron en riesgo la salud del mundo entero y gracias a esto se han podido tomar acciones para frenar el impacto global.

De acuerdo con un artículo publicado por National Geographic han existido un total de siete enfermedades consideradas pandemias. La primera epidemia de la que se tiene constancia ocurrió en el imperio bizantino, la peste Justiniano, que dejó 4 millones de muertos en Constantinopla, consecuencias económicas catastróficas y miedo e histeria entre la población. Luego a mediados del siglo XIV, entre 1346 y 1353, se vivió el peor brote de la peste negra, que según algunos datos de historiadores dejó una pérdida de población enorme: en la península Ibérica perdió entre el 60 y 65% de su población, en la Toscana entre el 50 y 60% y la población europea pasó de 80 a 30 millones de personas. En el siglo XVIII la viruela tuvo un periodo de expansión dramático, llegando a una tasa de mortalidad del 30%, era una enfermedad grave y extremadamente contagiosa, actualmente se ha conseguido erradicar dicha enfermedad mediante la vacunación. Años más tarde, durante los últimos meses de la Primera Guerra Mundial (1918), se registró el primer caso de gripe española y se extendió por todo el mundo, dejando a su paso entre 20 y 50 millones de personas muertas. En 1975, en la península de Yunán, China apareció el virus de gripe A (H2N2), mejor conocido como gripe asiática, y registró un millón de muertos en todo el mundo y 10 años después (1968) de haber superado esta pandemia apareció en Hong Kong una variación de este virus (H3N2), dejando igualmente un millón de difuntos. Y en 1981 llegó una de las pandemias más graves y recientes de nuestra época, el Virus de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH), mejor conocido como SIDA (Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida); se calcula que ha podido causar la muerte de alrededor de 25 millones de personas en todo el mundo (Huguet Pané, 2020).

La última pandemia que afectó al mundo y la primera del siglo XXI fue la gripe A (H1N1), mejor conocida como influenza. En 2009 fueron detectados los primeros casos y su propagación fue rápida ya que se estima que entre 151,700 y 575,400

personas murieron a nivel mundial el primer año que circuló el virus (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, 2019).

Con la llegada del COVID-19 los sistemas de salud y los gobiernos de todo el mundo se vieron en la necesidad de tomar medidas drásticas para combatir el volumen de contagios que se estaba elevando aceleradamente, por ello los primeros en tomar la decisión de poner en cuarentena a sus habitantes fue el gobierno de China, que para evitar su propagación en enero del 2020 decidieron aislar la ciudad de Wuhan que contaba para ese momento con 11 millones de ciudadanos. Un día después aislaron las ciudades de Huanggang, Ezhou, Zhijiang y Chibi, donde vivían unos 20 millones de personas (BBC News Mundo, 2020). Al pasar los días otros países tomaron medidas similares, y así con el paso de los meses la mayoría del mundo se vio frente a un nuevo reto, vivir en un aislamiento para evitar la expansión del virus, debido a que al ser tan contagioso los sistemas de salud podían verse rebasados.

Así surge un nuevo reto mundial, la salud psicológica o mental, ya que la asociación Save the Children realizó una investigación donde se entrevistó a más de 6,000 niños, niñas y familias en Alemania, Finlandia, España, Estados Unidos y Reino Unido, la cual reveló que uno de cada cuatro niños(as) sufre de ansiedad por aislamiento social y muchos de ellos corren riesgo de sufrir trastornos psicológicos permanentes, incluida la depresión (Save the Children, 2020). También advierten que la falta de juegos al aire libre, el estrés prolongado, el aburrimiento y el distanciamiento social pueden provocar problemas de salud mental en niños y niñas. Y junto con la permanencia de las instituciones educativas cerradas los niños y niñas que sufren violencia o pobreza son especialmente vulnerables (Save the Children, 2020).

Save the Children hace un llamado a los gobiernos para que en respuesta de la crisis por COVID-19 se prioricen las acciones en temas de educación y salud física y mental de todos los niños y niñas; para ello sugieren que se tenga acceso a servicios de apoyo, lo que pondrá como agentes fundamentales a los trabajadores sociales, psicólogos y docentes. También sugieren a las escuelas garantizar sus servicios online y a distancia que sean accesibles para todos. Entre otras acciones piden establecer mecanismos para la detección temprana de posibles problemas de salud (cambios repentinos de comportamiento, tristeza persistente, preocupación

excesiva, falta de concentración, problemas para dormir o agotamiento, depresión) (Save the Children, 2020).

El sábado 14 de marzo del 2020 anunció el Gobierno de México mediante una rueda de prensa que suspenderá todas las actividades educativas presenciales a partir del 20 de marzo hasta el 20 de abril, ya que pudieran poner en riesgo la salud e integridad de alumnos, trabajadores y familias mexicanas ante el avance de contagios por COVID-19 (EFE, 2020). Un mes después el 14 de abril del mismo año el Secretario de Educación Esteban Moctezuma Barragán informa que el regreso a clases será a distancia, donde anuncian el programa “Aprende en Casa” y que hace uso de medios de comunicación como la televisión para acercar los contenidos a todos los alumnos desde nivel preescolar hasta bachillerato (Expansión Política, 2020).

Según el periódico el Universal México rebasó los 400 mil casos positivos de COVID-19, ya que se registraron 409 mil 905 y 44 mil 876 defunciones, de acuerdo con lo informado por la Secretaría de Salud. En cuanto a la capacidad hospitalaria hasta el 27 de julio del 2020 se hablaba de que se tenía una ocupación del 47% en todo el país (Miranda, 2020).

Todos los estados del país han ido tomando ciertas decisiones para mantener un sistema educativo de calidad y enfocado en seguir avanzando a pesar de las condiciones, por ello el Estado de Durango inició desde el 18 de marzo la suspensión de labores presenciales y cierre temporal de escuelas; adelantándose así unos días a las indicaciones del Secretario de Educación Pública Federal. Desde ese día y hasta la fecha de elaboración de este documento, se han mantenido las escuelas sin alumnos presenciales, ya que todos los docentes han trasladado su aula física a una virtual mediante el uso de la televisión, plataformas educativas online, aplicaciones tanto educativas como sociales, y en algunos casos hasta han recurrido a usar redes sociales para mantenerse en contacto y seguir trabajando con sus alumnos.

Fundamentos

Desde hace unos años el sistema educativo en México ha tenido como fundamentos algunos conceptos de teóricos de renombre internacional, y que actualmente son

utilizados en el desarrollo de contenidos y currículo escolar. Es importante revisar algunos de sus conceptos ya que debido a las condiciones generadas por la contingencia del COVID-19, podrían manifestarse algunas dificultades para el desarrollo educativo de los educandos.

Piaget habla de la importancia del contexto, ya que explica que este es el que permite el crecimiento cognoscitivo; que si existen las condiciones de un ambiente que propicie o impulse a los niños y niñas a aprender, entonces su desarrollo será dinámico y estructurado, lo que permitirá el paso gradual al siguiente nivel más elevado (Santrock, 2006, p. 48). Pensando que en México existe un índice de pobreza del 48.8.% (CONEVAL, 2018, p. 6), supone entonces que gran parte de la población está preocupada y ocupada en satisfacer las necesidades básicas o fisiológicas y menos preocupados en ofrecer un ambiente propicio para generar conocimiento en sus hijos e hijas; de hecho, puede que los mismos niños y niñas tengan más interés en otros aspectos de sus vidas y que el único lugar donde podían tener un desarrollo educativo formal era en su escuela. Se encuentra el miedo y la angustia de muchos padres de familia que se están quedando sin empleo o por familiares que enferman o mueren (Delgado, 2020), y los pequeños del hogar son los más afectados ya que viven en ese ambiente generado por las condiciones que provocó esta pandemia, pero sin tener la posibilidad de cambiarlo.

El bielorruso Vigotsky planteó el desarrollo del niño como algo inseparable de las actividades sociales y culturales (Holland y colaboradores, 2001; Rowe y Wertsch, 2004) (Santrock, 2006, p. 51), ya que el aprendizaje, sea cual sea, requiere de su aplicación; por ejemplo, los niños y niñas de preescolar y primaria siempre integran lo aprendido y lo comparan con los compañeros en actividades colaborativas o simplemente mientras comparten dentro y fuera del salón. Por lo tanto, no es de extrañar que los conocimientos generados a través del uso de herramientas digitales se vean afectados por la falta de esta socialización de aprendizajes, ya que planteamos este término, Albert Bandura nos explica que la mayoría del tiempo se logra generar aprendizajes en base a la imitación y moldeamiento. Por ello es esencial entender que el integrar lo aprendido y observado en clases siempre debe tener un momento o espacio para enlazarlo en la vida o cotidianidad del individuo poniéndolo en práctica.

Retomando los postulados de Vigotsky, nos habla de la zona de desarrollo próximo (ZDP), que es utilizado para referirse al rango de tareas que son demasiado difíciles para que los niños las dominen solos, pero que pueden aprenderse con la guía y ayuda de adultos o de niños más hábiles. Por lo tanto, esta zona resalta su creencia en la importancia de las influencias sociales, especialmente la instrucción, en el desarrollo cognoscitivo de los niños (Santrock, 2006, p. 51).

Nos podemos seguir percatando que desde diferentes visiones sobre el desarrollo de los niños y sus aprendizajes la interacción tiene un papel único, sobre todo con los iguales (de la misma edad), pues una función primordial de compartir con otros es que entre sí se convierten en fuentes de información y comparación acerca del mundo fuera de la familia (Santrock, 2006, p. 81).

Cuando el mundo entero supo sobre la situación de salud que se avecinaba, la población en general comenzó a tener incertidumbre y temores, reacciones normales ante dicho evento. Pero las cosas fueron tomando un curso con un impacto aún más fuerte cuando comenzaron las medidas de prevención de propagación del virus, el aislamiento social ha tenido un efecto positivo y negativo. Primero hablemos del positivo, esencialmente detiene o frena, depende el caso, el número de contagios, lo que permite que las unidades médicas tengan la capacidad para atender a personas con problemas de salud. Ahora hablemos del lado negativo, que va desde el impacto en la economía de un país entero hasta consecuencias psicológicas en la población en general.

Enfoquémonos en los niños y niñas, desde hace años se viene hablando que desde edades muy cortas se encuentran indicios de niveles de ansiedad, tal vez moderados como nos explica Bandura en 1997, siendo este un sentimiento desagradable de temor y aprehensión, que puede provocar efectos tales como fallar en actividades escolares, ya que se sienten presionados o preocupados y esto limitará significativamente su capacidad de logro (Santrock, 2006, p. 430).

Así nos enfrentamos a una nueva realidad donde el ambiente generado por la pandemia está afectando a los más jóvenes de la población, pues tenemos que entender que los factores ambientales indiscutiblemente alterarán la conducta de los individuos y a su vez estos cambios de conducta afectan el ambiente (Santrock, 2006, p. 226). Lo que significa que al pasar el tiempo y cuando la pandemia termine,

las conductas se “normalicen”, los efectos y cambios ya estaban presentes y no desaparecerán, sino que formarán parte de una sociedad educativa, por ello es importante entender que los alumnos de niveles básicos sufrirán cambios en su desempeño escolar, pues no será lo mismo que aprendieron en aulas físicas, ahora serán alumnos que necesitan otros recursos o que transformemos nuestro quehacer educativo.

Para entender mejor los cambios de los que hablamos en alumnos, revisemos de manera breve un estudio realizado por el Instituto Colombiano de Neurociencias. En este estudio se encuestó a poco más de mil niños para entender las alteraciones en sus comportamientos derivados del aislamiento social. La información que pudieron rescatar es sumamente alarmante, puesto que se arroja que el 88% de los niños en cuestión, han tenido alguna afectación en la salud mental y el comportamiento; mientras que el 42% ha visto afectadas sus habilidades académicas por la cuarentena (Publicaciones Semana, 2020). Con estos datos nos damos cuenta que los niños están siendo golpeados en sus procesos de desarrollo, que la situación ha generado problemas para el avance en temas educativos, y que desafortunadamente es algo que vivimos en muchos países.

Por otro lado, esta misma investigación arrojó algunas conductas concretas que tienen los niños, y que son derivadas de esta contingencia. Enlista 16 conductas, entre ellas algunas muy alarmantes como cambios alimenticios, hábitos de sueño, problemáticos, irritabilidad, disminución en la capacidad de atención y concentración, entre otras que se pueden observar en la imagen 1 (Publicaciones Semana, 2020).

Figura 1

Conductas en los niños



Fuente: Instituto Colombiano de Neurociencias en Revista Semana

En esta misma investigación el Instituto habla que el confinamiento afectará en tres niveles diferentes a esta generación de niños, el primero que ya comenzamos a notar todos que es el afectivo-emocional, donde se comienzan a generar afectaciones en terrenos de la salud mental ya que podemos ver casos de ansiedad, depresión o estrés agudo. Pero el que nos atañe revisar a fondo es el segundo nivel, pues este implica que habrá dificultades en el desarrollo y aprendizaje de los niños. Pues explican que las experiencias que viven en sus primeros años serán definitivas en la formación del cerebro, de sus funciones y, sobre todo, en la concepción que cada uno se forma del mundo. Y según reportes en el ámbito internacional el impacto del confinamiento ha sido una generalidad en los niños, por ejemplo, en España el 47.3% de los niños tienen afectada la salud emocional y en Italia el 90% de los niños experimentó, al menos una vez durante los primeros meses de confinamiento, miedo y preocupación. Finalmente, según un estudio de la Universidad de Kentucky el 30% de los niños confinados cumplen los criterios de diagnóstico de estrés postraumático (Publicaciones Semana, 2020).

Así podemos obtener un panorama nada favorecedor para el desarrollo de los niños y niñas, sobre todo en lo que respecta a procesos educativos, pues para lograr obtener aprendizajes los docentes tienen que hacer uso de habilidades cognitivas como la atención y memoria; que al parecer se están viendo afectadas por el cambio en sus rutinas, lo que provoca una actividad distorsionada que no beneficia la adquisición de conocimiento o aprendizajes. Tenemos que darle importancia a entender lo que pasa en nuestro contexto, ya que lo que favorece los

resultados académicos es la mezcla conjunta de los hábitos de estudio, para aprovechar el tiempo y fortalecer la atención-concentración.

Procedimiento

En el periodo de noviembre a diciembre del 2020 se concluyó la aplicación de dos instrumentos de manera electrónica utilizando la plataforma de Google Forms, se titularon: "Efectos educativos del aislamiento". Aquí se desarrolló una serie de cuestionamientos hacía docentes frente a grupo de nivel primaria y algunos alumnos del mismo nivel; principalmente se buscó obtener un panorama que mostrara la realidad de los cambios que han tenido los alumnos con la implementación de "Aprende en Casa", y las consecuencias derivadas de estos cambios. Sobre todo las consecuencias de tipo psicológico que tendrán un efecto en la forma de interactuar de los alumnos a su reincorporación a las aulas físicas, y que por consiguiente requerirá de una atención especializada o por lo menos de la implementación de un programa que capacite a los docentes.

Población

El instrumento aplicado a docentes se distribuyó entre primarias de la región de la Laguna de Durango y algunos otros municipios fuera de la zona, pero todos pertenecientes al estado de Durango. Mediante la colaboración de los responsables del proyecto y otros profesores interesados en el desarrollo de dicha investigación. De la ciudad de Gómez Palacio fue donde se obtuvo la mayor parte de las respuestas siendo un 73.1% del muestreo, el segundo municipio con mayor participación fue General Simón Bolívar con un 17.9% y el resto son de municipios como Lerdo, Peñón Blanco, Santa Clara y Durango. El tipo de zonas en las que trabajan los maestros que respondieron a los cuestionamientos son variadas, pero en su mayoría son de zonas rurales o urbano-marginales; donde las condiciones durante la pandemia han sido limitadas y se han presentado diversos retos para llevar a cabo su labor profesional.

Con respecto al instrumento aplicado a alumnos, la respuesta no fue tan positiva como con los docentes, algo estimado; hubo únicamente la participación de 8 niños (5 de cuarto de primaria, 2 de tercero y uno de segundo). Todos pertenecientes al

estado de Durango, de los municipios de Gómez Palacio, Durango y Lerdo, correspondientemente.

Ítems

Para la elaboración de los instrumentos, se dio a la tarea de rescatar sobre todo experiencias y conductas específicas que se pudieron haber presentado como consecuencia de las circunstancias en las que está viviendo la dinámica escolar. Tomando como referencia los estudios de diversos autores y sobre todo la investigación realizada por el Instituto Colombiano de Neurociencias, quien aseguraba la existencia de algunos comportamientos que exponen indiscutiblemente un cambio en el estado psicológico de los alumnos. Y para asegurarnos que todos entendieran que hablábamos de comportamientos derivados o que tuvieron origen en la implementación de un sistema de emergencia para el desarrollo de las actividades educativas, se describió en las instrucciones la forma en la que se debía llenar el formulario (figura 2).

Figura 2

Formulario Docentes

Sección 1 de 3

Docentes: Efectos educativos del aislamiento

El siguiente instrumento busca conocer las condiciones y los cambios que han tenido los estudiantes a consecuencia de la pandemia, por lo cual buscamos la opinión de docentes frente a grupo que han podido experimentar estos cambios en los procesos educativos.

Gracias por tu interés en esta investigación, a continuación se presentarán tres secciones donde se pide información muy simple, te tomará al rededor de 10 minutos contestar.

Centro de Investigación e Innovación para el Desarrollo Educativo
Unidad Profesor José Santos Valdés
Col. San Isidro, Lerdo, Dgo.

Sección 3 de 3

Formulario

Nuevamente agradecemos su participación y les pedimos contestar las preguntas considerando que deben ser conductas o comportamientos de sus alumnos que surgieron o se agrabaron durante el aislamiento por la pandemia.

En la sección 3, donde comienzan las preguntas, se presentan preguntas cerradas y abiertas. Todas tienen una intención específica, algunas para entender si se ha mantenido un progreso en avances de contenidos; otras para determinar los cambios en los procesos cognitivos como la atención y habilidades del pensamiento. Y finalmente algunas preguntas son para determinar el estado emocional de los y las niñas, si han cambiado hábitos o comportamientos que se consideran como indicativos del surgimiento de conflictos y padecimientos psicológicos.

Análisis de resultados

Las primeras preguntas realizadas a los docentes estaban enfocadas en conocer su experiencia en el desarrollo de las clases de una forma diferente. El primer ítem está dirigido a conocer si los alumnos han presentado problemas para entender los temas, se obtuvo una respuesta muy interesante, ya que el 55.1% (figura 3) considera que no muestran dificultades a raíz de la aplicación de la modalidad desde casa. Sin embargo, el 44.9% consideran que efectivamente se ha visto afectada la comprensión de los temas atendidos. Ahora revisando el ítem 5 nos damos cuenta de que el 65.4% (figura 4) de los docentes consideran que los avances programados en su planeación se han retrasado o el ritmo se ha tenido que reducir; si se usa como referencia las dificultades que aparentemente están mostrando los alumnos y el retraso en los avances, nos daremos cuenta que las condiciones están llevando a los alumnos a nuevas dinámicas a las que no necesariamente estaban preparados.

Figura 3

Dificultad de los alumnos para entender los temas

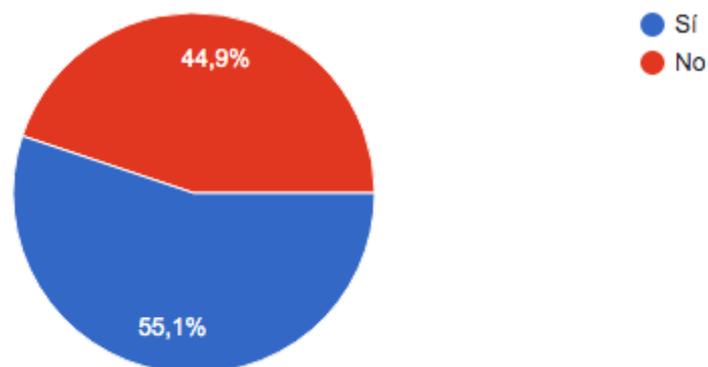
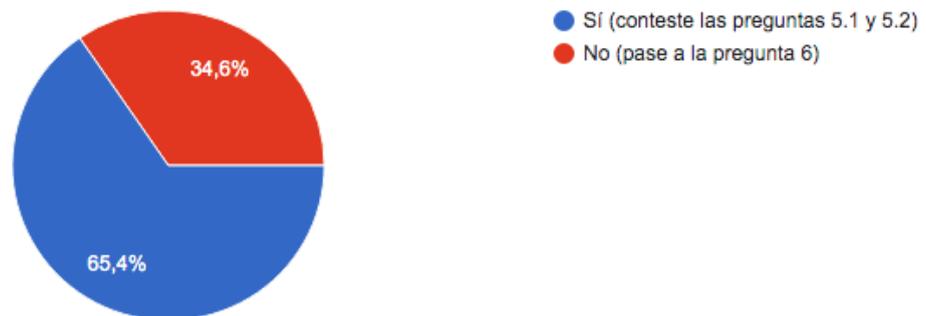


Figura 4

Retraso en el avance programado en planeación



En perspectiva la información recabada por las entrevistas realizadas a docentes, cuando les preguntamos sobre si sus alumnos han requerido apoyo adicional para lograr los aprendizajes, afirman desde su posición muy particular que en efecto han requerido apoyo adicional para adaptar las actividades, contenidos y su práctica en general. Pues anteriormente se tenía un acercamiento natural e inmediato, que permitía a los profesores atender las necesidades educativas de los alumnos en ese momento. El ambiente digital o a distancia no es lo suficientemente propicio para que se dé un desarrollo dinámico y estructurado, lo que obstaculiza el crecimiento cognoscitivo y el paso gradual a niveles más elevados (Santrock, 2006, p. 48). Y entrando al análisis de los siguientes ítems podemos decir que esta falla en el progreso de contenidos puede ser un efecto del estado emocional de los alumnos, pues las manifestaciones de niveles de ansiedad provocan sentimientos desagradables de temor y aprensión lo que puede provocar fallas en actividades escolares ya que se sienten presionados o preocupados.

El 64.1% de los docentes perciben a los alumnos distraídos (figura 5); en otro cuestionamiento respondió el 13.2%* que los alumnos muestran actitudes negativas (figura 6); algunas de las actitudes que se describieron fueron: apatía, conformismo, frustración, disgusto, desinterés, enojo, aburrimiento, entre otras.

Figura 5

Percepción de distracción o falta de atención en clase

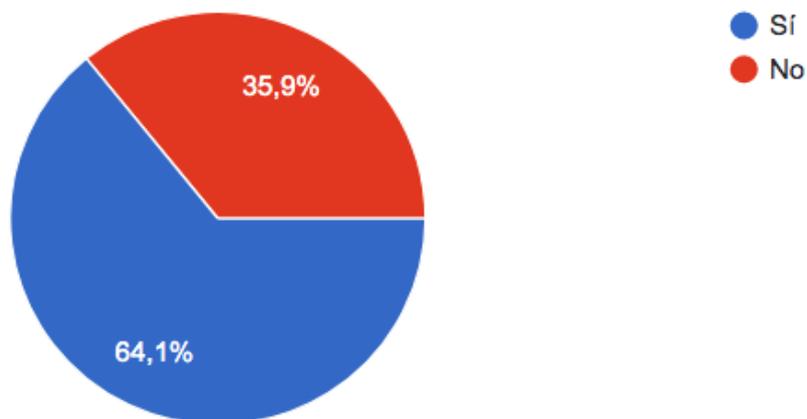
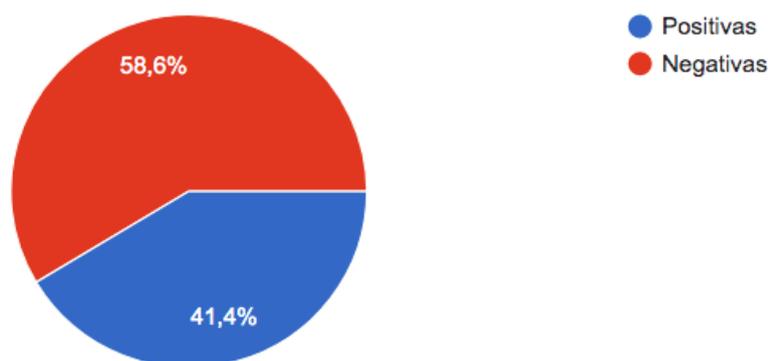


Figura 6

Percepción de actitudes positivas o negativas en clase



*17 personas contestaron que mostraban actitudes negativas, lo que equivale al 13.26% y no al 58.6% como se muestra en la figura 5 al ser 70 personas encuestadas en total.

Algunas de las explicaciones sobre las actitudes negativas que expresan los y las maestras tienen que ver con el apoyo recibido por parte de los padres de familia, que puede verse afectado por las actividades laborales de los mismos; por otro lado la falta de acceso a algunos recursos tecnológicos y la falta de conocimiento pedagógico de los cuidadores (padres, madres, familiares o tutores) afectó el desarrollo de los contenidos; de igual manera consideran que las particularidades de cada alumno y alumna han sido un tema que no han permitido un avance equilibrado de los aprendizajes, así como los obstáculos para resolver dudas (figura 7).

Figura 7

*Explicación de docentes sobre retraso o cambio en avances de contenidos***

Sujeto 1: Ritmo de trabajo de alumnos y ocupación de padres.	Sujeto 2: Porque no estamos presentes para orientar y dar un seguimiento y no todos los papás apoyan en casa	Sujeto 3: Porque los alumnos no son constantes con las actividades y las realizan sin ningún análisis de la realización.	Sujeto 4: Porque algunas mamis trabajan
Sujeto 5: Por la asistencia, los medios con los que cuentan los alumnos.	Sujeto 6: Presentan dificultad para comprender los temas o para realizar las actividades al entender las indicaciones.	Sujeto 7: Porque no se lleva una secuencia de trabajo	Sujeto 7: A la falta de tecnología
Sujeto 8: La mayoría de los alumnos no entiende los contenidos y los papás no saben explicar	Sujeto 9: Porque los padres quieren hacer las actividades por sus hijos	Sujeto 10: Si no quedan claros los objetivos	Sujeto 11: Porque los niños no quieren trabajar con las mamis en casa
Sujeto 12: Por la falta de comprensión de las actividades y el bajo nivel educativo de los padres	Sujeto 13: Considero que la interacción entre alumnos es fundamental para lograr aprendizajes significativos	Sujeto 14: El proceso de enseñanza-aprendizaje requiere valorar el ritmo de aprendizaje de cada niño y sus emociones.	Sujeto 15: No es lo mismo explicar y atender las dudas en forma presencial que en forma virtual.
Sujeto 16: Porque no todos los alumnos van al mismo ritmo	Sujeto 17: De dedica más tiempo del planeado para los temas, los niños no tienen la misma comprensión y el internet muchas veces no brinda un buen servicio.	Sujeto 18: Por la dificultad de conexión	Sujeto 19: En ocasiones no tienen los medios para estar en una clase en línea y son actividades o contenidos que el alumno no logra adquirir

<p>Sujeto 20: No todos los alumnos cuentan con el acompañamiento en casa por un adulto, que le pueda dar las herramientas necesarias para cumplir con el plan de trabajo que se lleva a cabo.</p>	<p>Sujeto 21: En la lectoescritura tengo niños detectados que al inicio no estaban con este rezago</p>	<p>Sujeto 22: Porque las clases virtuales no sustituyen el trabajo presencial</p>	<p>Sujeto 23: Algunos aprendizajes esperados no han sido del todo adquiridos por los alumnos</p>
<p>Sujeto 24: Porque tienen dificultad para comprender ciertos temas y se extiende el periodo para lograr alcanzar el objetivo</p>	<p>Sujeto 25: Los temas abordados van muy rápidos con la programación de la televisión y siento que si se abordan pero muchos no se comprenden</p>	<p>Sujeto 26: Por que es más complicado llevar a cabo un tema, y que los niños lo comprendan como tal</p>	<p>Sujeto 27: Por la problemática que tienen los alumnos al acceso a internet</p>
<p>Sujeto 28: Tardan más en entender los temas</p>	<p>Sujeto 29: Hay alumnos con problemas de aprendizaje</p>	<p>Sujeto 30: Los ritmos de aprendizaje son diferentes y los niños que trabajan diariamente muestran avances significativos en alfabetización</p>	<p>Sujeto 31: Porque no todos los niños van al corriente con las actividades</p>
<p>Sujeto 32: Debido a las circunstancias del entorno son muchas las dificultades para conectarse</p>	<p>Sujeto 33: Porque el modo de resolver las dudas es más complicado</p>	<p>Sujeto 34: Porque considero que mis alumnos requieren tratar algunos temas que no se manejan en la televisión y al incluirlos, me he retrasado un poco.</p>	<p>Sujeto 35: Porque existen demasiadas justificaciones para no realizar las actividades aunque éstas sean sencillas</p>
<p>Sujeto 36: Porque es virtual y no se logra al 100%</p>	<p>Sujeto 37: Por falta de comunicación</p>	<p>Sujeto 38: Porque las madres y padres de familia no logran entender algunos temas en su totalidad y es ahí donde surge este cambio de ritmo.</p>	<p>Sujeto 39: Por los diferentes ritmos de aprendizaje de los alumnos</p>

Sujeto 40: Los alumnos ya no tienen el mismo interés de antes... Y los padres ya no apoyan como al principio	Sujeto 41: Por la falta de recursos de los padres de familia para poder realizar sus retroalimentaciones.	Sujeto 42: La atención individualizada que se les pone en casa, no todos tienen la misma oportunidad	Sujeto 43: Por que los papás tienen otras prioridades
--	---	--	---

Los docentes observaron que sus estudiantes se encontraban notablemente desesperados, ansiosos y cansados, en su mayoría, pues el hecho de estar en casa y no tener a quién guía los aprendizajes en todo momento, puede provocar sensaciones de inestabilidad e inseguridad. Parte de lo que se nota requiere una atención importante es justamente en el ejercicio para atender este tipo de conductas percibidas en un salón de clases, sea presencial, semipresencial o a distancia.

En el marco de este mismo análisis, tenemos una lista de comportamientos que han expresado los padres de familia sobre sus hijos e hijas, donde se observa que los niños y niñas han presentado cambios en su dinámica escolar que afecta su desempeño, pues tienen dificultades para concentrarse, algunos se niegan a realizar actividades escolares o muestran mayores dificultades para realizarlas, el aburrimiento y la falta de atención a las indicaciones se han vuelto también conductas recurrentes entre los estudiantes (figura 9). Aquí podemos visualizar los efectos que se han venido presentando en el período de trabajo a distancia, pues recordemos que el ambiente puede impulsar o limitar el desarrollo de los niños y las niñas, lo que genera un crecimiento o interrupción cognoscitivo (Santrock, 2006, p. 48); sin un espacio adaptado o una dinámica propicia para el desarrollo de conocimiento se pueden convertir en factores que alteran las conductas de los estudiantes y sin lugar a dudas genera cambios en sus comportamientos que son los que podemos apreciar de las percepciones de los docentes (Santrock, 2006, p. 226).

En la entrevista realizada a maestros de primer y segundo de primaria, se expresó que parte de los cambios más notorios van desde su aspecto personal hasta lo propio del proceso educativo, mencionando que parte de sus preocupaciones son

los desfases que están presentando sobre todo en el desarrollo de la lecto-escritura, pues al no estar tan cerca y atender persona a persona a los estudiantes, sienten que su labor docente se convirtió solo en un acompañamiento para las madres. Ahora los docentes sienten que deben adaptar aún más sus trabajos, pues el regreso es difícil al presentar ya un rezago en el avance de contenidos; por otro lado, lo que expresan algunos maestros es que la comunicación ha sido muy buena hacia los padres, que en realidad sienten que ha habido una buena respuesta. Finalmente, un docente expresa que en áreas marginales los niveles de ansiedad son un tanto mayores, pues toman la escuela como un espacio lúdico.

Figura 8

Percepción emocional de alumnos y alumnas

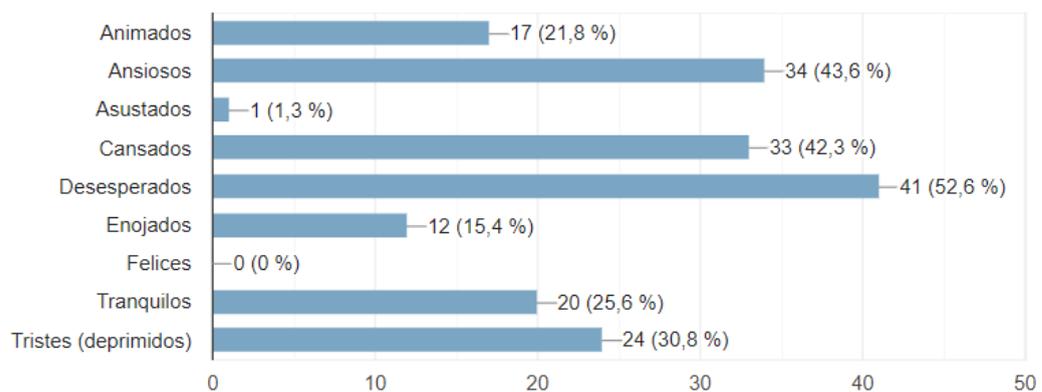


Figura 9

Comportamientos expresados por padres de familia a docentes

Problemas al dormir o levantarse	21.8%
Contestar grosero	11.5%
Se frustran con frecuencia	43.6%
Cambios en la alimentación (tienen más o menos hambre)	6.4%
Se aburren con facilidad	47.4%
Presentan dificultades para concentrarse	57.7%
Se perciben irritables o sensibles (lloran con frecuencia)	20.5%

No atienden indicaciones (no hacen caso)	47.4%
Se niegan a hacer las tareas escolares o tiene muchas dificultades para lograr que las realicen	48.7%
Son más desordenados con sus cosas (sobre todo los materiales educativos)	7.7%
Se han vuelto demasiado activos (hiperactivos)	9%
No recuerdan lo que aprenden	26.9%
Han desarrollado nuevos miedos con respecto al ámbito escolar (por ejemplo: que expresen -no me gusta esa clase porque es muy difícil-, cuando anteriormente no presentaba esa dificultad)	11.5%

Conclusiones

Si bien es cierto que en el análisis realizado con la aplicación del instrumento y las entrevistas se perciben cambios importantes, es también cierto que los docentes dentro de su preparación y formación cuentan con recursos que pueden usar para enfrentar los retos que se están viviendo. El gran reto derivado de este periodo de resguardo son las consecuencias psicológicas que estos cambios pueden traer a los alumnos, pues el estado emocional es el que define los cambios de comportamiento, si un niño llega a sentirse angustiado se puede traducir en malestares como ansiedad o tristeza, y seguir evolucionando hasta una depresión. Para ello debemos considerar que el docente debe tener herramientas de apoyo y control, como los primeros auxilios psicológicos, que pueden ser un excelente proyecto para implementar en escuelas de nivel primaria, pues en este nivel es donde se pueden presentar situaciones que entre mejor se manejen, se obtendrán respuestas más positivas de parte de los y las alumnas.

En definitiva, el trabajo docente que se ha venido desempeñando hasta el día de hoy es un gran ejemplo del esfuerzo, profesionalismo y preparaciones de todos los y las maestras frente a grupo; por ello un trabajo vinculado y orientado hacía una atención pertinente y focalizada es una gran respuesta a sus preocupaciones.

Los primeros auxilios psicológicos o PAP es “una ayuda breve e inmediata de apoyo a la persona para restablecer su estabilidad personal a nivel emocional, físico, cognitivo y conductual (social)” (Osorio, 2017, p.6). Ésta, a su vez, puede ser usada

por profesional de la salud mental o personal capacitado para atender situaciones de emergencia.

En vista de las situaciones que se van a suscitar y que se seguirán presentando, es importante considerar brindar una herramienta como esta para los agentes educativos que están directamente trabajando con todo lo que les sucede a los niños, niñas y adolescentes de nuestras escuelas. Puede pensarse que la emergencia ya pasó o que los estudiantes no requieren un apoyo extraordinario, sin embargo, recordemos que estos sentimientos, emociones y percepciones pueden ir evolucionando y detonando en problemas psicológicos graves de no tratarse como es debido.

Por ello a continuación se presenta un primer acercamiento al trabajo y contención auxiliar de situaciones emocionales que puedan poner en riesgo a los y las alumnas.

Proyecto de intervención: Atiende, Reconoce y Conduce (ARC)

Objetivo

Brindar herramientas de intervención en crisis en el aula, que permita a los docentes afrontar correctamente situaciones que incapaciten al niño, niña o adolescente.

Justificación

El perfil docente de la Nueva Escuela Mexicana considera que debe darse un apoyo y acompañamiento a los alumnos que se encuentren en situación de vulnerabilidad, con la intención de construir espacios seguros promoviendo el cuidado personal y del entorno (SEP, 2019, p. 16-17). En el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes se manifiestan momentos de mayor vulnerabilidad por cuestiones biológicas y/o socioculturales, pudiendo presentarse momentos de crisis donde por un momento el sujeto se ve incapaz de responder o sobrellevar alguna situación en particular; el papel del docente será entonces el de atender estos casos de emergencia ya sean individuales o colectivos, ya que pueden afectar la integridad y seguridad de sus alumnos (SEP, 2019, p. 18).

En el marco de una “Nueva Normalidad” se pretende reintegrarse a las aulas con mayores cuidados y atención en el desarrollo de un estado de bienestar que permita

a los y las estudiantes desenvolverse y enfocarse en sus actividades académicas. La experiencia con lo vivido durante la primer ola de contagios por COVID-19 nos ayudó a percatarnos que nuestros niños, niñas y docentes se encontraban indefensos ante una situación de crisis que ha venido provocando múltiples cambios a niveles académicos pero sobre todo socioemocionales, algunos casos particulares deben ser atendidos de forma particular, pero otros pueden ser orientados y conducidos por los agentes educativos como los maestros y maestras frente a grupo. Con el entendido que solo se atienden situaciones de crisis que pueden poner en riesgo la integridad y seguridad física o emocional de los niños y niñas.

Programa

Parte de la propuesta es hacer un programa para capacitar a docentes frente a grupo en intervención en crisis con la ayuda de un recurso de apoyo psicológico que puede ser usado por cualquier persona con una capacitación previa.

Temario

- Introducción al Proyecto ARC
 - Objetivo
 - Participantes
 - Bases normativas
 - Crisis
 - Intervención en crisis
 - Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)
 - Manifestaciones que pueden atenderse en la escuela
- Atiende
 - Situación de vulnerabilidad
 - Cambios de conducta
 - Respuesta a situaciones particulares
 - Identificación del problema
 - Análisis de soluciones
- Reconoce
 - Categorización de necesidades
 - Identificación de manifestaciones desestabilizadoras
 - Recursos propios del niño, niña o adolescente

- Conduce
 - Técnicas de contención
 - Psicoeducación
 - Redes de apoyo
- Guía de pautas psicoeducativas
- Desactivación intervinientes

Referencias

BBC News Mundo. (2020). Coronavirus: China pone en cuarentena un área donde viven más de 20 millones de personas para evitar la propagación de la enfermedad. *BBC News*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51222744>

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. (2019). *Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades CDC*. Recuperado el 20 de Julio de 2020, de <https://espanol.cdc.gov/flu/spotlights/pandemic-global-estimates.htm>

CONEVAL. (2018). *10 años de medición de pobreza en México, avances y retos en política social*. [Comunicado de prensa]. https://www.coneval.org.mx/SalaPrensa/Comunicadosprensa/Documents/2019/COMUNICADO_10_MEDICION_POBREZA_2008_2018.pdf

Córtés, P. M. & Figueroa R. C. (2016). Manual ABCDE para la aplicación de Primeros Auxilios Psicológicos. Pontificia Universidad Católica de Chile y CIGIDEN. https://www.preventionweb.net/files/59897_auxiliar.pdf

Delgado, P. (06 de Abril de 2020). Padres, alumnos y docentes enfrentan los retos de adaptarse a la educación en línea. *Instituto para el Futuro de la Educación*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-online-retos-escuela-en-casa>

EFE. (14 de Marzo de 2020). *Agencia EFE*. Recuperado el 18 de Junio de 2020, de <http://www.efe.com/efe/usa/mexico/gobierno-de-mexico-suspendera-todas-las-actividades-escolares-por-coronavirus/50000100-4196102>

Expansión Política. (15 de Abril de 2020). La SEP anuncia el regreso a clases (desde casa) a partir del 20 de abril. *Expansión Política*.

Huguet Pané, G. (25 de Marzo de 2020). Grandes pandemias de la historia. *Historia National Geographic*.

https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia_15178

Miranda, P. (28 de Julio de 2020). México rebasa los 400 mil contagios por Covid; hay 44 mil muertes. *El Universal*

Osorio, A. V. (2017). *Primeros auxilios psicológicos*. Integración Académica en Psicología, 5 (15), 4-11.

<https://integracion-academica.org/attachments/article/173/01%20Primeros%20Auxilios%20Psicologicos%20-%20AOsorio.pdf>

Publicaciones Semana. (20 de Agosto de 2020). *Semana*. Recuperado el 23 de Agosto de 2020, de Salud mental de los niños, la próxima pandemia: <https://www.semana.com/on-line/vida-moderna/articulo/asi-afecta-la-cuarentena-la-salud-mental-de-los-ninos--bogota-hoy/688805>.

Santrock, J. W. (2006). *Psicología de la educación* (2ª edición ed.). (N. I. López, Ed.) México, D.F., México: McGraw-Hill Interamericana.

Save the Children. (08 de Mayo de 2020). *Prensa*. Recuperado el 27 de Julio de 2020, de <https://www.savethechildren.es/notasprensa/save-children-advierte-de-que-las-medidas-de-aislamiento-social-por-la-covid-19-pueden>

SEP. (2019). *Marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar dirigidas al aprendizaje y el desarrollo integral de todos los alumnos: Perfil docente, directivo y de supervisión*. Documento de trabajo.

<https://aulaintercultural.com.mx/wp-content/uploads/2019/10/perfiles-NEM.pdf>

Zhou, W. (2020). *The Coronavirus Prevention Handbook: 101 Science-Based Tips That Could Save Your Life*. (S. Zhu, Q. Chen, & J. Li , Trads.) Wuhan, China: Skyhorse Publishing.